

SLOVENSKÝ DORUČOVACÍ SYSTÉM, s.r.o.

Všeobecné zasielateľské a obchodné podmienky spoločnosti.

I. Preambula:

Všeobecné zasielateľské a obchodné podmienky /ďalej VZOP/ - tvoria neoddeliteľnú súčasť „Zasielateľskej zmluvy“ uzatvorenej medzi zasielateľom a príkazcom, kde zasielateľom je spoločnosť Slovenský doručovací systém, s.r.o. /ďalej SDS/ a príkazcom sa rozumie: fyzická alebo právnická osoba, ktorej na základe objednávky prepravy - vlastným menom a na účet príkazcu obstaráva prepravu zásielky a s ňou spojených následných služieb z miesta prevzatia zásielky do miesta určenia zásielky.

Príkazca podaním zásielky na prepravu dáva súhlas so znením a plnením VZOP a zároveň potvrdzuje, že uhradí náklady spojené so zaobstaraním prepravy zasielateľovi. Príkazca je vo výlučnom vzťahu len so zasielateľom a v žiadnom prípade s inou osobou, ktorá prípadne vstupuje do prepravného procesu.

II. Charakteristika zásielky, maximálne rozmery a hmotnosti.

Zásielkou sa rozumie predmet určený na prepravu – ako ucelená manipulačná jednotka.

Maximálne rozmery jednotlivého ks zásielky: 3,5m x 1,9m x 1,7m / d x š x v/.

Zásielky presahujúce uvedené rozmery sú nadrozmerné zásielky. Nadrozmerné zásielky budú doručené do 48 hodín.

Maximálna hmotnosť zásielky: 2 500 kg. Maximálna hmotnosť jedného kusa v zásielke: 1000 kg.

Zásielky nad uvedený rámec riešime individuálne.

Prepočet volumetrickej hmotnosti: 1m³ = 250 kg.

Zasielateľ si vyhradzuje právo zmeniť kilogramovú hmotnosť za objemovú hmotnosť (volumetrickú hmotnosť) v prípade, že zásielka vzhľadom na svoj objem (volumetrickú hmotnosť) prevyšuje kilogramovú hmotnosť. Túto skutočnosť je oprávnený premietnuť do ceny prepravy.

Zásielka musí byť riadne zabalená tak, aby bola čo najvhodnejšie chránená proti jej poškodeniu – t.z. obalový materiál musí byť zodpovedajúci povahe prepravy, obsah zásielky zabezpečený proti pohybu v obale, pretečeniu, vysypaniu a pod.

Obal zásielky resp. jej charakter nesmie poškodiť iné zásielky, dopravný prostriedok, nesmie spôsobiť újmu na zdraví obslužného personálu.

Zásielka musí obsahovať zreteľné a viditeľné označenie identifikačných údajov o odosielateľovi a príjemcovi zásielky. V prípade že odosielateľ využíva objednávanie prostredníctvom webovej stránky SDS – údaje o príjemcovi môžu byť nahradené tlačným štítkom s príslušnými údajmi o príjemcovi zásielky.

III. Dodacia lehota:

Zásielka je doručovaná štandardne /ak nie je dohodnuté inak a v prípade, že nenastanú zvláštne a neočakávané situácie v priebehu doručovacieho procesu, ktoré zasielateľ nemohol odvrátiť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti – cestné uzávery, dopravné nehody, poveternostná situácia a pod./ nasledujúci pracovný deň po prevzatí zásielky do 17:00 hod. Pri neobjektívnom nedodržaní dodacej lehoty, prináleží príkazcovi prepravy zľava maximálne vo výške 50% z hodnoty fakturovaného prepravného.

IV. Zásielky a predmety vylúčené z prepravy:

Z prepravného procesu sú vylúčené zásielky, ktorých povaha, vlastníctvo, šírenie alebo držba je zakázaná legislatívou Slovenskej republiky.

ďalej:

tovar obsahujúci mimoriadnu hodnotu /umelecké a starožitné predmety, bankovky, cenné papiere, šeky, zmenky, kreditné karty, drahé kovy a výrobky s nimi súvisiace, nepoistené predmety s hodnotou nad 3300,- €.

zbrane a strelivo, výbušniny

narkotiká, omamné a psychotropné látky

tovar podliehajúci regulovanému teplotnému režimu a ľahko podliehajúci skaze

zvieratá a rastliny

zásielky podliehajúce režimu ADR /Dohoda ADR – Ustanovenie o nebezpečných látkach a predmetoch/

zásielky obsahujúce časti alebo veci, ktoré sú s ohľadom na svoj charakter v odvetví

zasielateľských služieb považované za nevhodné na prepravu a sú vylučované z prepravy.

zásielky, ktoré nie sú chránené alebo zabalené a spôsobené spôsobom zodpovedajúcim jeho hmotnosti, tvaru a charakteru a ktorý by mohol poškodiť ostatné zásielky, prepravnú

a manipulačnú techniku zasielateľa, alebo ohroziť životy a zdravie obsluhujúceho personálu.

zásielky nespĺňajúce podmienky bodu II. VZOP.

za deklarovaný obsah zásielky zodpovedá odosielateľ.

V. Zodpovednosť zasielateľa za škody.

Zodpovednosť zasielateľa za prípadné škody spôsobené pri zasielateľskej činnosti sa riadi príslušnými ustanoveniami podľa § 601 a následne podľa znenia Obchodného zákonníka.

Zasielateľ zodpovedá príkazcovi za skutočnú škodu vzniknutú na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí na prepravu až do jej doručenia konečnému príjemcovi. Skutočnou škodou sa rozumie čiastka o ktorú sa v aktuálnom čase ponížil majetok príkazcu v dôsledku zavinenej škodovej udalosti

Zásielka je v rámci prepravného procesu poistená do hodnoty 3.300,- €.

Pre prepravu zásielok v hodnote prevyšujúcej sumu 3.300,- €, zasielateľ odporúča pripoistenie zásielky odosielateľom na jej plnú hodnotu.

Zasielateľ nezodpovedá za škody vzniknuté na zásielke v dobe od prevzatia zásielky od príkazcu, do jej doručenia konečnému príjemcovi, ak boli spôsobené:

a/ príkazcom, vlastníkom alebo príjemcom zásielky

b/ vadou zásielky, jej prirodzenou povahou alebo jej úbytkom

c/ vadným alebo nedostatočným obalom zásielky, nesprávnymi manipulačnými značkami a označeniami

d/ za škody na prevzatej zásielke, ktoré nemohol odvrátiť ani pri vynaložení maximálnej odbornej starostlivosti a za náklady navyše, ušlý zisk a následné škody vzniknuté príkazcovi poškodením zásielky, jej stratou, a nedodržaním dodacej lehoty.

d/ vzniknutou škodou v čase, kedy nebola v moci zasielateľa

Príkazca je povinný zabezpečiť, aby zásielka bola príjemcom po jej doručení a prevzatí riadne skontrolovaná.

Príkazca je povinný zistené chyby reklamovať a to písomne, zjavné poškodenie a prípadné straty časti zásielky resp. zásielky ako celok - je príjemca povinný zapísať do tlačiva " Zápis o škode" a do prepravnej listiny zasielateľa. Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť spísaný „Zápis o škode“ – podpísaný príjemcom zásielky a osobou zastupujúcou zasielateľa. Pokiaľ pri reklamácií poškodenia tovaru alebo neúplného dodania tovaru nebude predložený „Zápis o škode“ podpísaný príjemcom a zástupcom zasielateľa, nemôže byť škoda odosielateľovi uznaná.

Náhrada škody je upravená podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

V Banskej Bystrici: 14.04.2010

Slovenský doručovací systém, s.r.o.